



Beleid en doelstellingen – Tuin & Groenverzorging Bruisten B.V.

Beleid 2024-2026

De directie is ervan overtuigd dat het huidige beleid leidt tot het bereiken van een door de klant gewenst kwaliteitsniveau, waardoor voldaan wordt aan de eisen en wensen van de klant, de eisen van relevante wet- en regelgeving en de eigen interne eisen aan de manier van werken. Deze eisen worden zo praktisch mogelijk vertaald naar alle medewerkers van Bruisten Groen en naar alle tijdelijke medewerkers.

De eisen en wensen van de klant kunnen als volgt gedefinieerd worden:

- op tijd leveren en het correct leveren of uitvoeren van de diensten;
- het leveren van diensten onder veilige omstandigheden met zo min mogelijk verstoring voor aanwezigen en zo min mogelijk schade voor het milieu.

Om hieraan te kunnen voldoen is een goede bedrijfsvoering belangrijk en te streven naar continue verbetering van de dienstverlening, zowel op het gebied van kwaliteit, veiligheid en milieu. Door de juiste registraties en het nakomen van afspraken wordt ernaar gestreefd zo min mogelijk fouten te maken. Indien fouten toch voor komen, dan worden deze vastgelegd en uitgezocht waarna ze zo snel mogelijk worden opgelost en wordt actie ondernomen om herhaling te voorkomen. Inzicht in klanttevredenheid geeft ons informatie om specifieke activiteiten te verbeteren.

Naast de eisen en wensen van de klant zal de bedrijfsvoering volgens de eisen van de wet uitgevoerd worden. Een onderdeel hiervan is de veiligheid en het welzijn van de medewerkers, wat verwoord wordt in de Arbowet. Bruisten Groen heeft daarom haar activiteiten conform de VCA gecertificeerd, om een kader te scheppen voor veilig en verantwoord werken voor de klant, maar ook voor eigen medewerkers en derden.

Om haar activiteiten goed te kunnen uitvoeren, zodat kwaliteit en klanttevredenheid gewaarborgd blijft, zorgt Bruisten Groen ervoor dat er voldoende, goed onderhouden en arbeidsvriendelijke middelen en infrastructuur beschikbaar zijn. Aan de medewerkers wordt aangegeven hoe hiermee gewerkt moet worden en de omstandigheden van het project worden vooraf met de betrokkenen doorgenomen. Dit alles om persoonlijk letsel te voorkomen. E.e.a. voldoet aan de eisen van de VCA**, ISO-9001:2015 en BRL Groenkeur Groenvoorziening.

Om bij de opdrachtgevers het vakmanschap aan te tonen is het bedrijf ook gecertificeerd voor Groenkeur-beoordelingsrichtlijn Groenvoorziening. Dit is een uitbreiding op ISO 9001 en zorgt ervoor dat er op een maatschappelijk verantwoorde, meetbare en duurzame manier gewerkt wordt. Voor de volledigheid werkt het bedrijf ook volgens de Co2-prestatieladder. Hiervoor is het certificaat trede 3 behaald.

Het duurzaam ondernemen is uitgewerkt in een 3-jaren ambitieplan op de thema's Klimaat, Milieu, Biodiversiteit, Circulariteit en Mens. Door meetbare doelstellingen te bepalen op deze thema's wordt getracht de ambities waar te maken. Jaarlijks wordt in de directiebeoordeling het plan beoordeeld en eventueel bijgesteld. Doelstellingen kunnen in het verlengde liggen van wettelijke eisen of eisen vanuit opdrachtgevers. Bij de inkoop wordt gelet op duurzame producten en op de keuze van duurzame leveranciers. Ook de inzet van duurzame middelen speelt hierbij een rol.

Het kwaliteitsbeleid wordt jaarlijks beoordeeld tijdens de directiebeoordeling. Tijdens deze beoordeling komt het nieuwe beleid tot stand of wordt het oude gehandhaafd. Tevens worden nieuwe doelstellingen geformuleerd. De medewerkers worden tijdens een personeelsbijeenkomst op hoogte gebracht van de van toepassing zijnde aspecten van het beleid en de doelstellingen.

Winssen,

23-10-2023
Piet Bruisten
Directeur